

SCHEDA INFORMATIVA SINTETICA

SERVIZI IN AMBITO SALUTE IN FAVORE DEGLI ASSICURATI DELLA CONVENZIONE N° 5500212 PER L'ASSICURAZIONE TEMPORANEA DI RENDITA VITALIZIA IN CASO DI NON AUTOSUFFICIENZA A PREMIO MEDIO-ANNUO SOTTOSCRITTA TRA LA SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO PER IL PERSONALE DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO - ENTE DEL TERZO SETTORE E LE COMPAGNIE ASSICURATRICI

La presente scheda è volta a fornire un'informazione di sintesi sui servizi in ambito salute (di seguito "**Servizi**") offerti da SiSalute S.r.l. (di seguito "**SiSalute**") in favore degli assicurati (di seguito gli "**Assicurati**"), cui sia stato riconosciuto lo stato di non autosufficienza, della convenzione n° 5500212 (di seguito "**Convenzione**") per l'assicurazione temporanea di rendita vitalizia in caso di non autosufficienza a premio medio-annuo sottoscritta tra la **SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO PER IL PERSONALE DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO - ENTE DEL TERZO SETTORE** (di seguito "**SoMS**") e le Compagnie Assicuratrici.

Informazioni generali

I Servizi sono erogati da SiSalute – società soggetta all'attività di direzione e coordinamento del Gruppo Assicurativo Unipol - che ha per oggetto la commercializzazione, la gestione, la promozione ed erogazione di prestazioni di servizi nei settori della sanità, della salute, del benessere e della malattia, nonché dell'assistenza sociosanitaria, prodotti in proprio o da terzi.

Descrizione dei Servizi

I Servizi potranno essere utilizzati dall'Assicurato e/o dal caregiver e/o dai familiari dello stesso, solo a seguito del riconoscimento dello stato di Non Autosufficienza dell'Assicurato da parte di Unipol Assicurazioni S.p.A. I Servizi hanno durata annuale solare e si rinnovano fino al termine dell'anno successivo a quello in cui scade la Convenzione. I Servizi erogati possono subire variazioni successivamente all'attivazione degli stessi.

I Servizi sono fruibili:

1) **tramite l'App "SiSalute Up"**, dall'Assicurato cui sia stato riconosciuto lo stato di non autosufficienza e/o dal caregiver e/o dai familiari dello stesso che potranno:

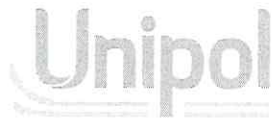
- i. consultare gratuitamente articoli editoriali in ambito salute e benessere;
- ii. reperire gratuitamente informazioni dettagliate su farmaci da banco e parafarmaci in commercio;
- iii. reperire gratuitamente indicazioni rispetto alle possibili cause del sintomo selezionato all'interno dell'App "SiSalute Up" e farmaci da banco e/o parafarmaci in commercio consigliati per la risoluzione della problematica;
- iv. effettuare da remoto n. 1 seduta psicologica (tramite canale video) con psicologi e psicoterapeuti regolarmente iscritti all'Albo. La prima seduta è gratuita mentre il costo delle prestazioni successive è carico del singolo fruitore (Assicurato e/o caregiver e/o familiari), a tariffa agevolata;
- v. accedere al servizio del Care Manager per ottenere l'assistenza telefonica di un operatore specializzato nell'assistenza per l'indirizzamento al servizio più idoneo in base alle singole necessità.

Per accedere ai Servizi in App "SiSalute Up", l'Assicurato cui sia stato riconosciuto lo stato di non autosufficienza e/o il caregiver e/o i familiari dello stesso dovranno:

1. scaricare gratuitamente l'App "SiSalute Up" da App Store o Play Store;
2. registrarsi, prendendo visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali e rilasciando eventuali consensi privacy, ove necessari, e inserendo i propri dati richiesti, ed effettuare il login;
3. accedere alla *Home Page* dell'App per fruire dei Servizi.

N.B. i Servizi erogati tramite l'App "SiSalute Up", in ragione della loro natura digitale e della costante evoluzione tecnologica, potranno subire variazioni, aggiornamenti o modifiche funzionali nel corso della durata della Convenzione.

2) **tramite centrale Operativa di SiSalute**, l'Assicurato cui sia stato riconosciuto lo stato di non



autosufficienza e/o il caregiver e/o i familiari dello stesso potranno prenotare ed effettuare a tariffa agevolata, con costo a proprio carico, prestazioni sanitarie (in tutti gli ambiti di specializzazione: Esami, Visite, Odontoiatria, Ricoveri, Assistenza domiciliare) presso il network sanitario convenzionato con SiSalute (oltre 9.000 strutture convenzionate).

Qualora l'Assicurato cui sia stato riconosciuto lo stato di non autosufficienza e/o il caregiver e/o i familiari dello stesso dovessero avere bisogno di **assistenza e supporto**, potranno contattare il servizio clienti al **numero dedicato +39 051-3542035**, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore **8.30 – 19.30**.

L'Assicurato cui sia stato riconosciuto lo stato di non autosufficienza riceverà da SiSalute, all'indirizzo e-mail rilasciato nel modulo di denuncia del sinistro, i 5 codici alfanumerici necessari all'attivazione dei Servizi, unitamente alle istruzioni per fruire dei Servizi medesimi.

Informativa breve ai sensi della vigente normativa sulla protezione dei dati personali

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento") desideriamo informarLa che per accedere ai Servizi tramite l'App di SiSalute S.r.l. – previsti in favore degli assicurati della Convenzione cui sia stato riconosciuto lo stato di non autosufficienza – in base ad appositi accordi tra la SOCIETA' DI MUTUO SOCCORSO PER IL PERSONALE DEL GRUPPO INTESA SANPAOLO - ENTE DEL TERZO SETTORE ed UNIPOL ASSICURAZIONI S.P.A, quest'ultima comunicherà a SiSalute S.r.l., quale Titolare, i soli dati personali (anagrafici, di contatto – raccolti per il tramite del modulo di denuncia del sinistro – e connessi al rapporto assicurativo quale presupposto per beneficiare dei Servizi) necessari per riconoscerLe la facoltà di fruire dei Servizi. SiSalute S.r.l., con sede legale in Via Larga, 8, 40138 Bologna (BO), provvederà, in occasione della registrazione all'App – ove non già avvenuta in forza di precedenti rapporti con SiSalute medesima – a fornirLe la propria informativa sul trattamento dei dati personali che effettuerà per la gestione dei Servizi presenti in App.

In particolare, poiché a seguito del riconoscimento dello stato di non autosufficienza, l'assicurato può fruire dei Servizi, SiSalute tratterà tali dati per trasmettere a tali soggetti n. 1 comunicazione, al solo fine di ricordare loro le modalità per usufruire dei Servizi (ad esempio scaricando la App) e trasmettere la documentazione necessaria per la fruizione dei Servizi medesimi. Il trattamento avviene in forza della necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte.

Per l'esercizio dei Suoi diritti previsti dalla normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) il "Responsabile per la protezione dei dati" è a Sua disposizione per ogni eventuale dubbio o chiarimento: a tale scopo potrà contattarLo presso l'indicata sede di SiSalute S.r.l., al recapito privacy@si-salute.it.

Resta fermo il Suo diritto di presentare reclamo all'Autorità italiana, il Garante per la protezione dei dati personali, ove ritenuto necessario per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti in materia.